

1. Allgemeines

Nachstehende Allgemeine Geschäftsbedingungen gelten für alle Verträge, Lieferungen und sonstige Leistungen. Abweichenden Vorschriften des Vertragspartners widersprechen wir hiermit ausdrücklich. Alle Nebenabreden bedürfen der schriftlichen Bestätigung unsererseits. Step Forward München jederzeit berechtigt, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen einschließlich aller eventuellen Anlagen mit einer angemessenen Kündigungsfrist zu ändern oder zu ergänzen. Vorher eingehende Aufträge werden nach den dann noch nach den alten AGBs bearbeitet.

2. Angebot

Unsere Angebote sind unverbindlich. Kleine Abweichungen und technische Änderungen gegenüber unseren Abbildungen oder Beschreibungen sind möglich.

2.1 Sollte Step Forward München nachträglich erkennen, dass sich ein Fehler z. B. bei den Angaben zu einem Produkt, zu einem Preis oder zu einer Lieferbarkeit eingeschlichen hat, wird Step Forward München den Kunden hiervon umgehend informieren. Dieser kann den Auftrag unter den abgeänderten Konditionen ablehnen oder nochmals bestätigen. Auch Step Forward München ist in diesem Fall zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt.

3. Lieferung und Zahlung

Die Zusendung bestellter Einlegesohlen erfolgt ausschließlich auf Vorkasse. Alle Preise enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer in Höhe von 7% bzw. 19%. Zusätzliche Versandkosten entstehen nur bei ausdrücklicher Vereinbarung.

4. Lieferzeiten

Ware, die am Lager vorrätig ist (für Beförderungsschwierigkeiten übernehmen wir keine Haftung) kommt schnellstmöglich, meist innerhalb 2 bis 5 Tagen zum Versand. Ist die Ware bei Bestellung nicht vorrätig, bemühen wir uns um schnellstmögliche Lieferung.

5. Belehrung über das Umtausch- und Rückgaberecht

Wir garantieren für nicht benutzte Originalware ein Rückgaberecht innerhalb von 14 Tagen. Die Rückgabefrist wird gewahrt durch das fristgerechte Absenden der Ware (Rechnungsdatum). Die Rücksendung wird von uns nur angenommen, wenn sie ausreichend frankiert wurde.

5.1. Gefahrübergang

Die Lieferung der Ware erfolgt auf Gefahr des Kunden. Die Gefahr geht mit Übergabe der Ware an das Transportunternehmen auf den Kunden über. Dies gilt auch, wenn die Step Forward München Transportkosten übernommen hat. Beanstandungen wegen Transportschäden (z.B. beschädigte Verpackung beim Empfang der Ware) hat der Kunde unmittelbar gegenüber dem Transportunternehmen innerhalb der dafür vorgesehenen Fristen geltend zu machen.

5.2. Nach dem Fernabsatzgesetz haben Sie nach Erhalt der Ware zwei Wochen lang die Möglichkeit, die bestellten Artikel zurückzusenden. Das Rückgaberecht wird durch die fristgerechte Absendung der erhaltenen Waren ausgeübt. Der Kaufvertrag wird damit aufgelöst und wir erstatten Ihnen unverzüglich den Kaufpreis zurück, sofern dieser bereits gezahlt wurde. Zur Wahrung der Rücksendefrist genügt die rechtzeitige Absendung der Ware.

5.3. offensichtliche Mängel (insbesondere Beschädigungen, Falschlieferungen oder Mengenabweichungen), Transportschäden oder sonstige Mängel müssen Step Forward München unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb einer Frist von 14 Kalendertagen nach Erhalt der Ware schriftlich mitgeteilt werden. Die Mitteilung per Email an info@sf-de.de ist ausreichend.

5.4. Im Rahmen des Widerrufsrechts haben Sie die Möglichkeit bestellte Artikel zu prüfen und in Augenschein zu nehmen - so, wie dies auch in einem Ladengeschäft möglich wäre. Dieses Recht **beinhaltet nicht die Verwendung der gelieferten Artikel. Waren mit sichtbaren Gebrauchsspuren, die einen erneuten Verkauf des Produktes unmöglich machen, nehmen wir nicht zurück.**

6. Gewährleistung

Die Abtretung von Gewährleistungsansprüchen an Dritte ist ausgeschlossen. Verkauft der Käufer die von uns gelieferten Gegenstände an Dritte, ist ihm untersagt, wegen der damit verbundenen gesetzlichen und / oder vertraglichen Gewährleistungsansprüche auf uns zu verweisen.

Die Step Forward München gewährleistet, dass die verkaufte Ware zum Zeitpunkt des Gefahrüberganges frei von Material- und Fabrikationsfehlern ist und die vertraglich zugesicherten Eigenschaften hat. Bei Eintreffen hat der Kunde die Ware unverzüglich auf Mängel und Beschaffenheit zu untersuchen. Im Falle offener Mängel müssen diese innerhalb von 3 Tagen nach Entdeckung schriftlich bei uns gemeldet werden, ebenso versteckte Mängel. Anderenfalls entfällt die Gewährleistung für diese Mängel. Die Gewährleistung beträgt 24 Monate ab Auslieferung. Bei Reklamationen muss das Kaufdatum mit einer Rechnung nachgewiesen werden. Der reklamierte Artikel muss zusammen mit einer Kopie der Rechnung, ausreichend frankiert, eingeschickt werden. Die Gewährleistung erstreckt sich nicht auf den normalen Verschleiß oder die Abnutzung. Die Gewährleistung erlischt, wenn der Kunde die gelieferte Ware verändert. Step Forward München hat während der Gewährleistungspflicht das Recht auf kostenlose Nachbesserung. Ein teilweiser oder vollständiger Austausch des Artikels ist zulässig. Werden Mängel innerhalb angemessener Frist nicht behoben, so hat der Käufer Anspruch auf Wandlung oder Minderung.

7. Zufriedenheitsgarantie:

Wir möchten, dass unsere Kunden zufrieden sind.

deswegen gewähren wir Ihnen die Möglichkeit, Ihre Einlagen nach genau drei Monaten zurückzugeben. (Bitte in sauberem Zustand!)

Sie erhalten den Kaufpreis minus 75 Euro von uns erstattet, wenn folgende Bedingungen erfüllt sind:

1. Sie tragen die Step Forward Einlagen für drei Monate. (Eine vorzeitige Rückgabe ist nicht möglich)
2. Sie teilen uns 2x (spätestens 4 Wochen und 8 Wochen nach dem Kaufdatum- plus/minus 1 Woche) schriftlich Ihre Trageerfahrungen mit.

(Per Email (post@sf-de.de) oder per Briefpost, immer mit Angabe der Rückrufnummer!).

Wenn Sie sich bis 5 Wochen nach Kaufdatum nicht bei uns gemeldet haben, ist keine Rückgabe mehr möglich.

Wenn Sie von Anfang an zufrieden sind, ist es nicht notwendig, dass Sie sich bei uns melden.

Abweichungen der Garantiebedingungen können nur im beiderseitigem Einvernehmen getroffen werden.

8. Produktgarantie

Step Forward- Garantie schließt Materialfehler sowie Fehler im Herstellungsprozess ein. Sollten die Einlagen innerhalb von 10 Jahren nach dem Kauf brechen, splintern oder reißen, kontaktieren Sie uns, um kostenlosen Ersatz zu erhalten. Sollten die Einlagen abflachen, wenden Sie sich an uns, um zu erfahren, wie Sie die Unterstützung des Fußgewölbes wiederherstellen können.

Die Garantie umfasst keine Hitzeschäden (über 50°C), Abrieb (Austragen), schuldhaftes Verhalten oder falschen Gebrauch. Lassen Sie keine Hunde auf den Einlagen kauen. Lassen Sie sie nicht in der Sonne liegen. Halten Sie ihre Schuhe innen sauber! Die Originalquittung muss bei allen Garantieansprüchen vorgezeigt werden. Des Weiteren gelten die allgemeinen zivilrechtlich und Handlungsrechtlichen-vorschriften.

9. Haftung

Die Step Forward GmbH übernimmt keine Haftung für gelieferte Ware, die nach der Versendung oder Abholung durch den Käufer oder Dritte verändert, umgebaut oder in sonstiger Weise manipuliert worden ist. Für Schäden jeglicher Art die durch eine vorsätzliche oder fahrlässig vom Kunden verschuldete Beeinträchtigungen der von uns gelieferten Produkte entstehen, übernehmen wir keine Haftung.

9.1 Ansprüche des Kunden auf Schadensersatz, z.B. wegen Nichterfüllung, Verschulden bei Vertragsschluss, Verletzung vertraglicher Nebenverpflichtungen, Mangelfolgeschäden, Schäden aus unerlaubter Handlung und sonstigen Rechtsgründen sind ausgeschlossen. Ansprüche aus dem Produkthaftungsgesetz sind davon nicht betroffen.

11. Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die Ware Eigentum der Firma Step Forward München.

12. Datenspeicherung

Gemäß § 28 des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) machen wir darauf aufmerksam, dass die im Rahmen der Geschäftsabwicklung notwendigen Daten mittels einer EDV-Anlage gemäß § 33 (BDSG) verarbeitet und gespeichert werden. Persönliche Daten werden selbstverständlich vertraulich behandelt.

13. Gerichtsstand

Erfüllungsort und Gerichtsstand für beide Teile ist der Sitz von Step Forward München. Es gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland.